

Uit onderzoek is gebleken dat er sinds update van de Microsoft Edge browser problemen zijn met de weergaven van online modules.

Hiervoor zijn momenteel 3 oplossingen:

1. Beveiliging instellingen moeten op het domein/werkstation *van de verwijzer* worden aangepast. Zie onderstaand voor instructies.
2. U gebruikt een andere webbrowser (Google Chrome of Mozilla Firefox).
3. Gebruik van de directe link: <https://www.afspraakbalie.nl/inschrijvenverwijzers/verstraten/>

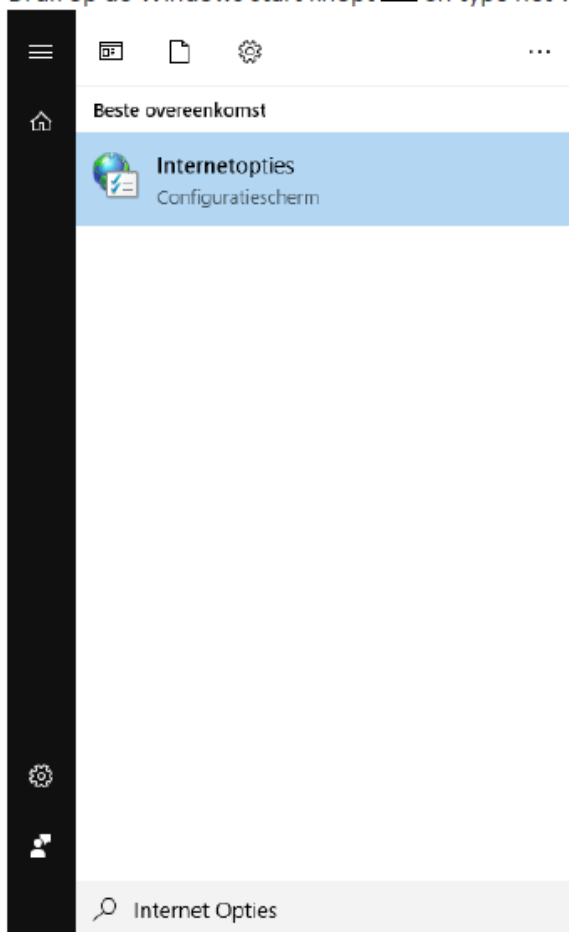
Ad. 1 Aanpassen beveiliging instellingen

Instellingen

Wanneer een de praktijk (patiënt en of verwijzer) problemen ervaart met het openen van een online module in de Microsoft Edge browser komt dit door de beveiliging instellingen op de computer/laptop van de eindgebruiker.

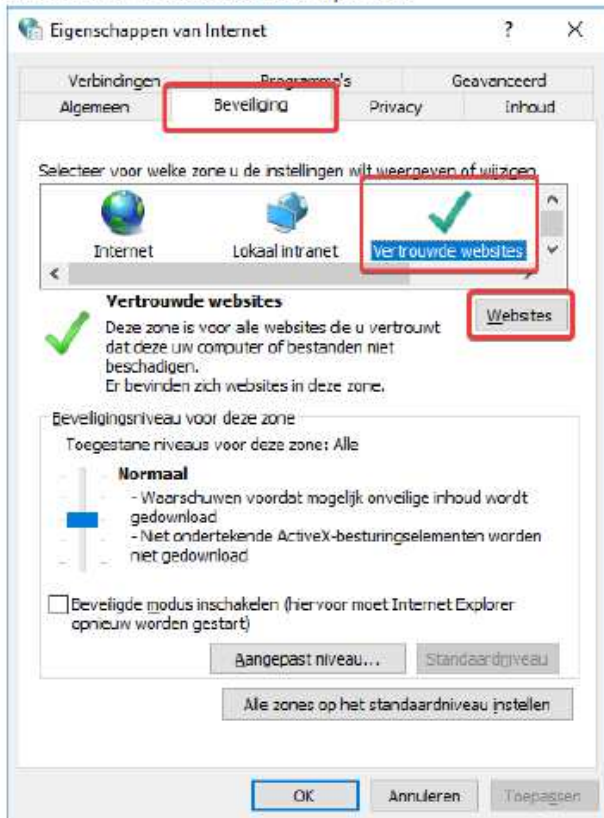
Om de online module als nog te kunnen openen in de Microsoft Edge browser dienen de volgende instellingen worden aangepast:

1. Druk op de Windows start knop  en type het volgende "Internet opties".



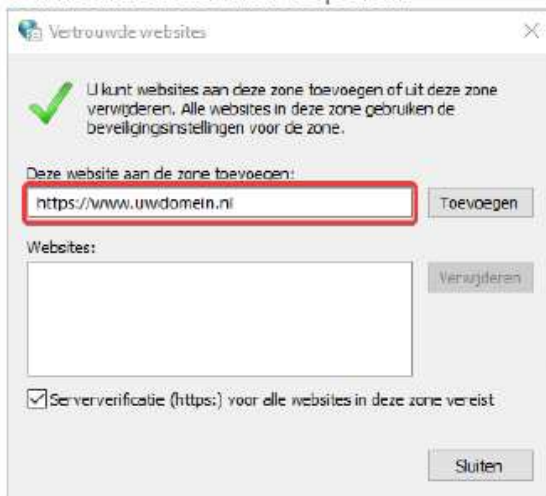
Open vervolgens de "Internet opties".

2. Een nieuw venster zal zich openen.



Ga naar het tabblad “Beveiliging” selecteer vervolgens “Vertrouwde websites”. Nu wordt de knop “Websites” beschikbaar. Druk hier op.

3. Een nieuw venster zal zich openen.



Vul vervolgens in het veld onder de tekst “Deze website aan de zone toevoegen:” het volgende in: `https://www.orthodontieassen.nl` Druk vervolgens op de knop “Toevoegen”. Wanneer dit correct is ingevoerd zal de toegevoegde regel onder “Websites:” worden weergegeven. Druk vervolgens op de knop “Sluiten”.

4. U keert nu terug in het Internet Opties scherm. Druk op de knop “OK” om dit venster te sluiten.
5. Open uw website opnieuw in de Microsoft Edge browser. De online module dient nu correct weergegeven te worden.

Alternatief

Indien u niet gemachtigd bent om de stappen te doorlopen in onder de kop “Instellingen” kunt als alternatief een andere webbrower gebruiken. Bijvoorbeeld Google Chrome of Mozilla Firefox. Deze browsers hebben geen bekende problemen met het weergeven van de online modules binnen het iFrame.